

Grande Rencontre

Entrepreneurs et travailleurs sociaux, Paris

- Compte rendu de la rencontre -

LA
COMPAGNIE
GÉNÉRALE
DES AUTRES .CO

ouishare

ENTREPRENEURS SOCIAUX
TRAVAILLEURS SOCIAUX

**LA GRANDE
RENCONTRE**

LE 13 DÉCEMBRE 2021
GÉDIAS - MUSÉE SOCIAL, PARIS
14H-18H00
SUIVI D'UN COCKTAIL

AVEC LE SOUTIEN DE

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

Direction générale
de la cohésion sociale

FONDATION
CREDIT
COOPERATIF

GNAC
Généraliste National des Activités
de Non-Marché Associatif

Sommaire

Introduction	3
Présentation des résultats de l'enquête exploratoire en vidéo	6
Pourquoi est-il nécessaire de rapprocher ES et TS ?	6
Quels freins compliquent le rapprochement entre ES et TS ?	6
Quels leviers peuvent servir à surmonter ces obstacles ?	6
Table ronde	7
Les ateliers de réflexion en groupe	8
SYNTHÈSE PAR TABLES	9
TABLE 1	9
Principaux objectifs de la collaboration :	9
Exemples de collaboration :	9
Pistes de future collaboration :	9
TABLE 2	9
Principaux objectifs de la collaboration :	9
Exemples de collaboration :	9
Pistes de future collaboration :	10
TABLE 3	10
Principaux objectifs de la collaboration :	10
Exemples de collaboration :	10
Pistes de future collaboration :	10
TABLE 4	11
Principaux objectifs de la collaboration :	11
Exemples de collaboration :	11
Pistes de future collaboration :	11
TABLE 5	11
Principaux objectifs de la collaboration :	11
Exemples de collaboration :	11
Pistes de future collaboration :	12
TABLE 6	12
Principaux objectifs de la collaboration :	12
Exemples de collaboration :	12
Pistes de future collaboration :	12
SYNTHÈSE GÉNÉRALE	13
Principaux objectifs de la collaboration :	13
Exemples de collaboration :	13
Pistes de future collaboration :	14
Clôture de La Grande Rencontre	15



Introduction

Le 13 décembre 2021 a eu lieu la toute première édition de La Grande Rencontre. Une cinquantaine de professionnels travailleurs.euses sociaux et entrepreneurs.euses sociaux ont été réunis pour partager les pratiques et générer des collaborations utiles à tous. Ce rassemblement a pris place au Centre d'études, de documentation, d'information et d'action sociales (CEDIAS). Chargé d'histoire, ce musée social est un haut-lieu d'échanges et d'archives précieuses pour répondre aux problématiques de l'économie sociale et éclairer les combats contemporains. L'enjeu principal était de créer le rapprochement entre ces deux mondes professionnels en leur offrant un temps de rencontre convivial.

En les réunissant autour de l'intérêt éminent qu'ils partagent pour le social, cet évènement nourrissait plusieurs objectifs :

- Poursuivre collectivement la réflexion engagée depuis 2019 sur les complémentarités possibles entre travailleurs.euses et entrepreneurs.euses sociaux
- Inspirer, outiller travailleurs sociaux et entrepreneurs sociaux sur les expériences existantes
- Favoriser la création d'une communauté d'acteurs dynamique, ouverte à de nouvelles pratiques pour répondre aux défis sociaux

Après avoir restitué l'étude ethnologique au format [vidéo](#), des intervenants l'ont complétée, avant de laisser place aux ateliers collaboratifs en petits groupes. Une restitution a eu lieu après une heure de riches discussions, puis, le cocktail dinatoire a été lancé.

Nous avons pu compter sur la présence de la Fondation du Crédit Coopératif, la DGCS, GNIAC, Uniopss, Impact France & Ouishare qui ont été d'un grand soutien pour la mise en œuvre de cet évènement.



Présentation des résultats de l'enquête exploratoire en vidéo

La rencontre s'est ouverte sur la projection vidéo des résultats de l'étude exploratoire menée depuis 2019, dont l'ethnologue Anne Céline Leh a analysé les résultats. Elle porte sur les représentations mutuelles entre travailleurs sociaux (TS) et entrepreneurs sociaux (ES) auprès de 12 personnes volontaires (6 de chaque catégorie).

Nous pouvons dégager trois grands axes de réflexion :

1) Pourquoi est-il nécessaire de rapprocher ES et TS ?

L'étude met en lumière un point de départ commun entre les deux secteurs : ils partagent la volonté de travailler ensemble. Elle serait profitable aux uns comme aux autres (« on a tous à y gagner ! »). Enfin, au-delà d'être souhaitable, cette collaboration est aussi considérée comme réalisable.

2) Quels freins compliquent le rapprochement entre ES et TS ?

Il n'y a pas d'évidence dans la connaissance et la reconnaissance de la catégorie de l'autre. Ces lacunes sont accentuées par le manque de lieux de rencontres, le décalage de formations, ou encore d'âges. Parallèlement, le flou identitaire existant entre les deux secteurs est contrebalancé par des caractéristiques stéréotypées qui les éloignent. Leurs différences sémantiques et méthodologiques créent également des relations asymétriques dans lesquelles les ES managent les TS.

3) Quels leviers peuvent servir à surmonter ces obstacles ?

Pour créer des ponts, ils peuvent toutefois s'appuyer sur leurs similarités : « On n'est ni TS ni ES par hasard » et leurs convictions sociales partagées : l'importance de mettre l'humain au cœur de leurs actions. Ils ont aussi des blessures communes (déclassement, manque de reconnaissance des compétences, image du Sauveur). Chacun d'eux peut apporter beaucoup à l'autre. Les TS semblent maîtriser l'expérience terrain, tandis que les ES inspirent liberté et énergie. Ils pourraient s'associer pour faire naître un grand secteur de la solidarité. L'association [Caracol](#) est d'ailleurs un exemple réussi de collaboration entre ES et TS. À travers des colocations solidaires, elle revalorise les lieux vides, tout en réunissant les conditions qui profitent aux propriétaires, aux habitants et à la ville.

Table ronde

Animation : Sébastien Poulet-Goffard (*La Compagnie Générale des Autres*). **Panel** : Florentin LETISSIER (*Ville de Paris*), Christophe VERNIER (*Fondation Crédit Coopératif*), Laurence MARI (*DGCS*), Marie-Jo BERNARDOT (*GNIAC*), Jonathan JEREMIASZ (*Impact France*)

Les intervenants ont pu réagir, rebondir et compléter les propos exposés par la restitution vidéo. La conversation portait donc sur l'importance de travailler ensemble.

En tant qu'adjoint à la mairie de Paris, chargé de l'économie sociale et solidaire, Florentin Letissier a admis se sentir proche du statut d'entrepreneur social. Jonathan Jeremiasz, lui, est engagé au sein du mouvement Impact France. En créant avec son frère une association pour les personnes en situation de handicap, il a longtemps été ES et TS en même temps sans le savoir. Cela démontre la porosité des oppositions entre ces deux mondes professionnels. Laurence Mari nous encourage plutôt à trouver des éléments concrets pour les rapprocher. ES et TS partagent tous deux la nécessité de se battre pour les avantages sociaux obtenus dans le passé et la volonté de s'appuyer sur l'activité économique comme tremplin d'insertion sociale. Pour M. Letissier, ces combats devraient pouvoir les unir.

Il est important de collaborer malgré les points de divergences. Christophe Vernier rappelle justement que « coopérer, ce n'est pas forcément avoir un objectif commun ! ». Cela s'illustre parfaitement avec le collectif GNIAC, présenté par Marie-Jo Bernardot. Né en 2014, celui-ci promeut la mise en réseau d'acteurs variés afin qu'ils s'enrichissent de leurs complémentarités. M. Vernier invite à poursuivre le dialogue interprofessionnel en expérimentant des espaces tiers. Il propose également des lieux de formation croisée. Pour Laurence Mari, les TS peuvent apporter la force du lien, ainsi qu'une grande maîtrise de la *métis* (mêlant ruse et débrouillardise) pour action des leviers administratifs innovants.

En termes de modes d'intervention, cette vidéo de restitution est considérée comme un très beau premier pas. Mme Mari préconise le développement social. Il promeut la solidarité naturelle pour lutter contre l'exclusion sociale. Cette approche, plus territoriale, passe par la multiplicité de partenariats, promeut la co-construction et requiert une meilleure prise en compte des usagers concernés. Enfin, M. Jeremiasz suggère plusieurs pistes d'actions, parmi lesquelles l'imposition d'un stage associatif de terrain dans tous les cursus d'économie sociale ou encore de décomplexer les thématiques de performance et de finance auprès des TS.



Les ateliers de réflexion en groupe

Dans cette deuxième phase de l'évènement, les participant.e.s ont été réunis dans des groupes de 6 à 10 personnes, rassemblant ES et TS. Après un temps de réflexion individuel, ils ont pu échanger et confronter leurs pistes de réflexion, avant la restitution à l'ensemble de la salle. Ces ateliers portaient sur l'identification des objectifs de la coopération, des exemples réussis et des leviers pour amorcer de futures collaborations.



SYNTHÈSE PAR TABLES

TABLE 1

Autour de la table : Daisy AQUE (*Initiative Vie*), Noël BOUTTIER (*Le Média Social*), Edouard COMPAIN-TISSIER (*Caracol*), Agnes COSSOLINI (*Ikigai*), Stéphanie FOUCOIN (*Moulinot*), Simon TABET (*System'C*), Lorraine VINCENOT (*Chœur à l'ouvrage*), Agnes ZAVAN (*CASVP*)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Se connaître et se comprendre
- Devenir complémentaires
- Transmettre connaissances et compétences

Exemples de collaboration :

- Les **forums** de l'entrepreneuriat social
- Le **Neurchi** du TS (groupe comique en ligne de vulgarisation)
- Les colocations solidaires proposées par l'association **Caracol**
- La promotion par Pôle Emploi auprès de ses bénéficiaires des offres de **Makesense**
- Une **plateforme de mise en relation** d'employeurs solidaires avec des candidats éloignés de l'emploi
- Les **groupes de travail mixtes** pour s'appuyer sur des relais locaux
- Les **sollicitations informelles** entre ES et TS

Pistes de future collaboration :

- Un **observatoire des bonnes pratiques** répertoriant les actions locales menées
- Du lobbying auprès des instructeurs d'**appels à projets** pour favoriser les candidatures associant ES et TS
- Des **alliances** d'intérêt général pour analyser le cycle de vie d'un problème
- Un **stage de découverte terrain** inclus dans les formations sociales
- Un **référent** chargé de créer des partenariats mixtes par structure. Ils pourraient ensuite se constituer en collectif
- L'intégration des **réseaux** des uns et des autres à travers les **newsletters et événements** de l'ESS

TABLE 2

Autour de la table : Sophie AOUIZERATE (*Raisonnances*), Delphine CHAUMIOL (*Fondation Crédit Coopératif*), Alice DE RONNE (*Solinum*), Elisa DESQUE (*Caracol*), Alhassana DIALLO (*Centre social Guy Toffoletti*), Affaf MOUSSOURI (*Département des Hauts-de-Seine*)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Impulser des actions plus efficaces
- Remettre l'utilisateur au cœur des dispositifs
- Bousculer l'action publique

Exemples de collaboration :

- Les **actions publiques des Communs** redéfinissent les biens communs et les mettent à disposition d'acteurs sociaux, à l'image d'occupations transitoires de friches
- Le **Centsept**, accélérateur d'innovation sociale lyonnais faisant coopérer les collectivités locales, grandes entreprises, associations et entrepreneurs sociaux au service de l'intérêt général
- Le **PTCE** (pôle territorial de coopération économique) des Mureaux réunissant des acteurs transdisciplinaires autour de thématiques économiques et sociales variées

- Les **fiches de coopération** pluriacteurs et guides méthodologiques de La Fonda
- Les **centres sociaux** mobilisant souvent ES et TS dans la mise en place d'activités
- L'accord de **bail d'occupation** à moindres couts pour les associations, l'amélioration des **financements** des entreprises sociales et **coopératives**

Pistes de future collaboration :

- ES et TS sont-ils capables de créer le cadre de leur collaboration seuls ou cela nécessitera un **organisme extérieur** ? les collectivités ? un collègue d'acteurs ? un partenariat public-commun ?
- Un **observatoire territorial de l'action sociale** permettant la mise en connexion des ES et TS, tout en recueillant les retours des usagers
- Un système de **PTCE** spécifiquement sur l'action sociale
- Des espaces d'interconnaissance à l'échelle locale : **portails, forums** ou **annuaires**
- Des **sites internet** plus transparents, qui rendraient accessibles et visibles les réussites comme les échecs
- Des **unités d'enseignement** communes
- Des **stages ouvriers obligatoires** en école de commerce pour provoquer la rencontre avec les acteurs sociaux de terrain (immersion dans des centres A.S.E ou hébergements citoyens)
- La présence de la **CGA** dans toutes les villes

TABLE 3

Autour de la table : Claire ENGRAND (*en création d'entreprise*), Benoit FLOQUET (*Tirelires d'Avenir*), Samah GHALLOUSSI (*Aalia.Tech*), Brandon GONDOUIN (*Et Pourquoi Pas ?*), Jonathan JEREMIASZ (*Impact France*), Laurence MARI (DGCS), Claudine PADIEU (*Civic-Ceris*), Claire RAVUT (*Broster*), Christophe VERNIER (*Fondation Crédit Coopératif*)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Changer de regard, de posture et de cadre
- Apprendre les uns des autres
- Construire des actions ensemble

Exemples de collaboration :

- **Soliguide**, une plateforme en ligne qui référence les lieux et services utiles et accessibles aux personnes en difficulté
- **La Maison Pour Tous**, un système d'hébergement solidaire citoyen
- **21**, l'Accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française
- Des **portraits** sous forme **audiovisuelle** ou **podcast** à destination du grand public, tels que *L'enfant de personne* sur France 2
- Les **diagnostics partagés** peuvent servir de base pour la création de partenariats

Pistes de future collaboration :

- Des **rendez-vous "Vis ma vie"** entre TS et ES
- La réalisation de **séries** de format court telles que *Narvalo*, présentant les TS
- Des **rencontres** dans des lieux publics conviviaux (salles de spectacles, bars, musées)
- Des **instances de réflexion** TS/ES locales qui organiseraient des temps dédiés au travail social collectif
- L'ouverture des **tiers lieux** aux TS et personnes accompagnées
- Des **projets inter-écoles** de différents domaines, avec les IRTS
- Des **stages** en ESS pour découvrir les métiers du TS

TABLE 4

Autour de la table : Yannick BLANC (*La Fonda*), Léa BOUCHARD (*Tirelires d'avenir*), Melie CHELS (*Département des Hauts-de-Seine*), Nicolas COUZINET (*DGCS*), Anissa LAMRANI (*Réseau Môm'Artre*), Manon MAUGE-IMBAULT (*Azimuto*), René PADIEU (*Civic-Ceris*)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Mieux répondre aux besoins des usagers
- Valoriser le travail social
- Pouvoir se reconnaître mutuellement

Exemples de collaboration :

- Des **lieux de rencontres** réunissant les acteurs d'un même territoire, telles que les rencontres de l'emploi/départementales/municipales
- Les **PTCE** (pôle territorial de coopération économique)
- Des **outils pour mesurer l'efficacité** des rencontres (questionnaires de satisfaction, retours d'expérience)

Pistes de future collaboration :

- Des **machines à café** communes qui serviraient de point de départ pour sociabiliser entre ES et TS
- L'ouverture du **CNFPT** à une plus grande inclusivité à la diversité des publics
- La réponse aux candidatures d'**appels à projets** en binôme mixte ES et TS
- Des formations décroissantes avec des **visites de terrain**
- Des **espaces partagés** dans lesquels ES et TS pourraient travailler ensemble

TABLE 5

Autour de la table : Anne-Raphael AUBARD (*La Ruche Développement*), Sarah DAHMANI (*Aalia.Tech*), Emmanuel DUPONT (*ANCT*), Valérie NORMAND (*Freelance*), Mélanie PARRA, Sébastien RAVUT (*Broster*), Patricia RENNER (*Conseil Départemental 92*), Alexandre SOURZAC-LAMI (+1)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Transformer l'administration locale
- Augmenter les compétences mutuelles
- Créer des réseaux interprofessionnels

Exemples de collaboration :

- Les **coformations** menées par ATD Quart Monde, faisant intervenir des acteurs du TS et de l'ESS
- Les lieux de fabrique sociale territoriale comme le **TZCLD** (Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée)
- Les **appels d'offres communs** de l'ADEME
- Les **espaces de discussion** au niveau des collectivités locales
- L'**étude ethnologique** de la CGA

Pistes de future collaboration :

- Des **rendez-vous "Vis ma vie"** entre TS et ES, sur le **temps long**
- Un **devoir d'alliance** pour imposer la mixité entre ES et TS pour répondre aux **appels à projets**, appels d'offres, appels à manifestation d'intérêt

- La valorisation des métiers du travail social (**publicités, vidéos...**) après l'identification des compétences à mettre en valeur
- La **valorisation des solutions existantes** pour dépasser l'injonction à l'innovation sociale
- Des **événements de rencontres** entre TS et ES dans des espaces de coworking
- Des outils de **partage de bonnes pratiques** et codéveloppement
- L'approfondissement de l'**étude ethnologique** de la CGA pour y inclure les publics réticents à la collaboration
- Des **formations** communes dans les cursus sociaux

TABLE 6

Autour de la table : Chaima BARKALLAH (*SINGA*), Marie-Jo BERNARDOT (*GNIAC*), Estelle CUKIER (*SAVS Gustave Beauvois*), Jean-Baptiste MANGUE (*EPSS CY*), Samanta VERGATI (*Altrimenti*), Edith VRIGNAUD (*en recherche d'emploi*), Quentin WERZ (*indépendant*)

Principaux objectifs de la collaboration :

- Dépasser l'entre-soi de son cadre de référence
- Élargir sa capacité d'agir auprès des personnes vulnérables
- Perfectionner la prise de décisions stratégiques

Exemples de collaboration :

- La **formation commune** initiée entre l'EPSS et l'ESSEC, qui est une expérimentation encourageante
- Les canaux d'**échanges en libre-service**, comme à SINGA
- Les **newsletters** qui favorisent la communication interprofessionnelle

Pistes de future collaboration :

- Des sessions d'**échange de place d'une semaine** pour découvrir le quotidien du métier des uns et des autres
- Des **rencontres** rassemblant TS, ES et bénéficiaires pour identifier les besoins et capacités de chacun
- L'obtention de **financements** pour les temps de création de lien ES/TS
- Davantage de création de **liens** entre les différents projets
- La **sensibilisation** aux canaux d'échange déjà existants
- La **visibilisation des collaborations** réussies
- Une évolution vers un **vocabulaire commun** basé sur une vision horizontale
- Des **stages thématiques** entre ES/TS



SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Principaux objectifs de la collaboration :

- Favoriser la collaboration entre ES et TS est important pour mieux **se connaître** et mieux **se comprendre**. Cette interconnaissance permettra l'**échange de compétences** et la meilleure **identification des complémentarités**, afin de mieux répondre aux besoins des usagers accompagnés. Cette approche valorise la **remise en question des pratiques publiques** actuelles en replaçant les **bénéficiaires au cœur des dispositifs** qui les touchent. En s'associant, ES et TS participent donc à perfectionner leurs actions pour **renforcer leur lutte commune** contre la pauvreté et l'exclusion.

Exemples de collaboration :

De nombreuses initiatives ont déjà émergé pour rapprocher ES et TS dans des espaces physiques comme digitaux.

- Pour mieux se connaître, il existe des groupes Facebook comiques tels que le **Neurchi du TS**, les **fiches de coopération pluriacteurs** de La Fonda ou le **Soliguide**, une plateforme référençant les lieux et services solidaires.
- Pour mieux travailler ensemble, il existe des **accélérateurs d'innovation sociale** comme le "Centsept" ou le "21" créé par la Croix-Rouge. Le Pôle territorial de coopération économique (**PTCE**) des Mureaux permet également de réunir des acteurs transdisciplinaires autour de thématiques économiques et sociales diverses.
- Pour mieux cerner les besoins des professionnels et des usagers, il existe des **coformations** menées par ATD Quart Monde faisant intervenir des acteurs du TS et de l'ESS, des **newsletters**, ainsi que des **diagnostics partagés** menés conjointement.

Pistes de future collaboration :

Les participant.e.s ont imaginé diverses pistes d'actions à mettre en place pour de futures collaborations.

- Lieux et espaces de rencontre :
Des **rencontres** dans des lieux publics conviviaux (salles de spectacles, bars, musées) / Des **rendez-vous "Vis ma vie"** entre TS et ES **d'une semaine** pour découvrir le quotidien du métier des uns et des autres / Un système de **PTCE** spécifiquement sur l'action sociale / Des **machines à café** communes qui serviraient de point de départ pour sociabiliser entre ES et TS / La présence de la **CGA** dans toutes les villes
- Apprentissage et formation :
Des **formations** communes dans les cursus sociaux / Des **unités d'enseignement** communes / Un **stage de découverte terrain** inclus dans les formations sociales pour provoquer la rencontre avec les acteurs sociaux de terrain (immersion dans des centres A.S.E ou hébergements citoyens) / Des **projets inter-écoles** de différents domaines
- Communication et valorisation :
Des **sites internet** plus transparents, qui rendraient accessibles et visibles les réussites comme les échecs / La réalisation de **séries** de format court telles que *Narvalo*, présentant les TS / La **valorisation des solutions existantes** pour dépasser l'injonction à l'innovation sociale / Une évolution vers un **vocabulaire commun** basé sur une vision horizontale
- Dispositions législatives :
Un **devoir d'alliance** pour imposer la mixité entre ES et TS pour répondre aux **appels à projets**, appels d'offres, appels à manifestation d'intérêt / L'obtention de **financements** pour les temps de création de lien ES/TS
- Instances et outils tierces entre l'ESS et le monde du travail social :
Un **observatoire des bonnes pratiques** répertoriant les actions locales menées / Un **observatoire territorial de l'action sociale** permettant la mise en connexion des ES et TS, tout en recueillant les retours des usagers

Clôture de La Grande Rencontre

Suite à la restitution en plénière des discussions de groupes, cette première édition de La Grande Rencontre a touché à sa fin. En toute convivialité, les participant.e.s ont poursuivi ce temps d'échange autour d'un cocktail dinatoire.

Au-delà de cette journée, il est essentiel de continuer à renforcer les liens existants entre ES et TS et faciliter l'émergence de collaborations. C'est l'un des enjeux de ce présent compte rendu. Il pourra servir de base de réflexion pour constituer des groupes de travail et concrétiser les pistes émergentes.

Au vu de la réussite de cette première Grande Rencontre à Paris, La Compagnie Générale des Autres prépare le lancement des prochaines éditions de rapprochement des acteurs sociaux, notamment à Bordeaux.



