

Compte rendu de l'atelier du 11 janvier 2023

20e fESSt



Le 11 janvier 2023, plusieurs acteurs de la solidarité du 20^{ème} arrondissement de Paris se sont réunis à la Mairie afin de réfléchir à la façon de rendre plus visibles et accessibles les solutions de l'ESS (ou du mieux manger, mieux s'équiper, mieux se former ...) et de l'insertion dans l'emploi auprès des publics qui en sont les plus éloignés et qui en bénéficieraient. Cette réunion s'inscrit dans la préparation du 20ème fESSt (20ème Festival), un événement qui sera organisé le 1er avril sur la place du Guignier pour débattre sur l'ESS avec les habitants, mais aussi faire découvrir son implantation et les solutions qu'elle propose dans tout l'arrondissement.

22 participants:

- ACQUIER Cassandre - *Mairie 20e*
- BOUISSET Julie - *Envie*
- CISSAKKO Amady - *Conseil citoyen 20 (Optima)*
- DAOUDI Inès - *DesCodeuses*
- DJELLALI Lila - *Mairie 20e*
- DUTOURNIER Hannah - *Vrac Paris Asso*
- FAUCON Elia - *Veni Verdi*
- FONTAINE Agnès - *Saveurs en partage*
- HALIL BELLAH Wahiba - *Conseil citoyen 20 (Optima)*
- HAMDANI Amel - *Conseil citoyen des portes du 20^{ème}*
- HARLET Nicolas - *Les fripons*
- HOURS Eliot - *Veni Verdi*
- MOUILLET Thomas - *Mission locale*
- NECKER Awa - *Centre social Etincelles*
- SAROSSAY Léo - *Psyriel*
- RODRIGUEZ Julie - *EDL 20e*
- VINCENT Martine - *Comité des Familles*

❖ Equipe de la Compagnie Générale des Autres :
BOTTEREAU Estelle; PIGNOT MALAPERT Rudy, POULET GOFFARD Sébastien et TARMOUL OUMMAD Damia

❖ Equipe de La Ruche : BATTI Maëlle et BRENAC Salomé

Scindés en deux groupes, les participants se sont regroupés afin de réfléchir collectivement aux manières de mieux communiquer sur les solutions existantes proposées par l'ESS auprès des publics fragiles. Ils ont partagé ce qu'ils mettaient déjà en place au sein de leurs activités pour mieux impliquer ces publics mais se sont également interrogés sur les freins qui semblent empêcher ces personnes de se sentir concernées par l'ESS dans le 20^{ème} arrondissement. Enfin, les acteurs de la solidarité ont soumis des propositions pour mieux rendre visible et accessible l'ESS dans le 20^{ème} arrondissement en intégrant ces publics.

Groupe de réflexion 1 :

- Mme Bouisset Julie - *Envie*
- M. Cissako Amady - *Conseil citoyen 20^{ème} (Optima)*
- Mme Daoudi Inès - *Descodeuses*
- Mme Dutournier Hannah - *Vrac Paris Asso*
- Mme Fontaine Agnès - *Saveurs en partage*
- Mme. Halil Bellah Wahiba - *Conseil citoyen 20^{ème} (Optima)*
- M. Mouillet Thomas - *Mission locale*
- Mme Necker Awa - *Centre social Etincelles*

1. Ce qui fonctionne bien :

❖ **Les formats de sensibilisation et d'information via des événements conviviaux et informels (tout en étant structurés et bien organisés)**

Au centre social des *Etincelles*, les habitants sont invités à découvrir des activités et des lieux de façon ludique et chaleureuse (visite avec départ en groupe, accompagnement des familles).

Se sentir invité et attendu est primordial car cela permet d'attirer les parents qui viennent désormais en toute autonomie et seuls.

Cette bonne pratique est également partagée par *Envie* qui favorise la rencontre en direct grâce à des temps informels et conviviaux.

❖ **Une communication claire auprès des habitants, en s'appuyant sur des relais locaux et des médias simples**

Les représentants du conseil citoyen des portes du 20^{ème} ont rappelé que les gardiens et les bailleurs sociaux pourraient être chargés d'envoyer des SMS et de faire du porte-à-porte pour envoyer des textos aux habitants et que les informations pouvaient être relayées par des interlocuteurs qui communiquent avec eux dans leur quotidien. Utiliser des affiches, flyers, sms en faisant à attention de communiquer dans plusieurs langues permet également de rassembler les habitants pour leur faire découvrir des actions et solutions qui leur seront bénéfiques.

Au sein des *DesCodeuses*, des semaines de sensibilisation ouvertes à toutes, où l'on parle et accompagne les femmes sont organisées. La communication se fait également bien sur leur compte instagram à travers notamment des lives.

❖ **Faciliter la mobilité et choisir des lieux accessibles**

Saveurs en partage propose d'utiliser le "petit train" ou "la travers" pour amener les habitants aux événements. Il s'agirait pour la Mairie de mettre en place des stations éphémères afin de faire découvrir les ressources de l'ESS du 20^{ème} arrondissement à ses habitants.

La place Martin Nadaud a été identifiée par le conseil citoyen comme un lieu assez central et neutre.

❖ **Valoriser les compétences des habitants et les impliquer**

Valoriser et rendre visible les compétences et savoir-faire des habitants auxquels les publics les plus fragiles peuvent s'identifier est essentiel. Les structures qui accueillent ces publics doivent s'adapter à ces publics en proposant une programmation diverse qui fait intervenir des professionnels qui leur ressemblent.

A *VRAC Paris Asso*, un concours de cuisine dans le 18^{ème} arrondissement a été un succès pour rassembler les habitants et valoriser leur savoir-faire. Les deux gagnantes ont ouvert depuis ouvert un traiteur ensemble !

A *Etincelles*, donner un rôle aux personnes, même petit est important car cela permet de les impliquer et de montrer leur importance et de quoi ils sont capables. Lorsque les habitants comprennent pourquoi on les mobilise, ils sont très volontaires et engagés dans des actions bénévoles.



2. **Ce qui ne marche moins bien :**

❖ **Le manque de mobilité et de mixité**

Des frontières imaginaires existent. Faire se déplacer les habitants dans des quartiers qu'ils n'ont pas l'habitude de fréquenter est difficile. Il faut prendre soin de réfléchir à la façon de rendre accessible des structures et événements au moins mobiles. Il faudrait trouver une solution pour que les habitants se déplacent jusqu'à la place du Guignet, encore méconnue. Entre communautés et quartiers, il peut aussi y avoir des réticences à se mélanger. Certains habitants d'un quartier ne vont pas dans un autre voir au sein d'un même quartier, et certaines communautés peuvent être difficile à rassembler.

❖ **L'ESS : une notion complexe**

Il faut rendre la notion de l'ESS accessible et compréhensible de tous. Ainsi, dans la communication du 1^{er} avril auprès des habitants, il s'agirait de se concentrer sur ce sur quoi l'ESS travaille et vise "faire des économies, mieux manger etc" afin d'attirer du monde.

❖ **Les repas partagés**

Il faut être vigilant dans l'organisation d'événement de type repas partagé car ces derniers sont moins populaires qu'auparavant en raison des difficultés économiques que traversent les habitants qui n'ont plus les moyens de cuisiner pour tous. Leur allouer un budget est donc nécessaire.

❖ **Le manque d'intégration des jeunes par certaines associations et structures locales**

Certaines associations et structures qui s'implantent font venir leur public cible (déjà fidèle) mais ne font rien pour intégrer de nouveaux publics d'habitants locaux, notamment les jeunes. Ainsi il ne cherche pas à s'impliquer sur leur nouveau territoire et à s'adresser à de nouveaux publics. Certains habitants ne peuvent pas s'inscrire à certaines activités ou auprès de certaines structures lorsqu'ils ne résident pas en QPV bien qu'ils soient précaires et voudraient en bénéficier. Il faut rentrer dans la bonne case où chaque cas présente ces particularités. En raison de cela, l'appropriation de ces ressources par les jeunes est freinée.

3. Ce qui peut permettre d'avancer :

❖ **Informé en amont les habitants à travers une communication claire** (*cf bonnes pratiques du point 1*)

- En faisant des médiations et des rencontres avec les habitants.
Exemple: La place Martin Nadaud deux quartiers et pourrait être un espace à investir pour discuter, se raconter et donner sa voix à la préparation de la rencontre du 20ème fESSt
- Pour impliquer les acteurs de l'alimentation, installer un mini stand sur les marchés
- Grâce à des supports d'invitations qui rassemblent et invitent les habitants à venir découvrir concrètement comment faire des économies, découvrir des solutions pour le mieux vivre
- Il faut être vigilant au fait de faire un événement loin des "territoires fréquentés" par les habitants. Ainsi, en amont du 1er avril, il a donc été proposé d'organiser des temps d'activités et de rencontres entre habitants et différents quartiers pour créer un objet ou un plat etc et venir le faire découvrir le 1er avril à tous, célébrer autour cela pour faciliter le déplacement des habitants. Cela évitera de demander aux habitants à se déplacer pour découvrir quelque chose auquel ils n'ont pas contribué et repartir chez eux.



❖ **Faciliter la mobilité et choisir des lieux accessibles** (cf bonnes pratiques du point 1)

- En accompagnant à la mobilité pour aller jusqu'à la place du Guigné via des transports dédiés



❖ **Valoriser le savoir-faire des habitants**

- En les mettant à contribution : qu'est ce qu'ils peuvent apporter au 20^{ème} Feest et comment on peut valoriser leurs ressources.

Exemple: leur demander de participer à la confection du repas

❖ **Créer un temps convivial et chaleureux**

- En misant sur le repas du midi convivial, chaleureux et participatif et en proposant un grand concert à la fin le soir. Il faudra toutefois veiller à ce qu'il ne s'agisse pas du seul temps auquel les habitants participent.

❖ **Être attentif à l'inclusivité et la représentativité de tous le jour J**

- En pensant à intégrer les publics en situation de handicap dans cet événement, ils ont des choses à dire en termes d'accès, d'attente mais aussi les jeunes et les seniors.

4. Quelle question ou problématique aborder en conférence le 1 avril ?

Tenter de se mettre à la place d'un habitant du 20^{ème} arrondissement en se posant la question: *'pourquoi est-ce que je viendrais le 1er avril ?*

Les habitants ne se déplaceront pas pour assister à une conférence sur le Vrac et sur la chaîne d'alimentation durable, il faut créer des ateliers collectifs où les habitants sont impliqués et sur des sujets concrets qui les concernent et les rassemblent tels que: *comment puis-je réduire mes dépenses ? Faire des économies ? Insertion et réemploi: qui pour m'aider ?*

Groupe de réflexion 2 :

- FAUCON Elia - *Veni Verdi*
- HAMDANI Amel - *Conseil citoyen des portes du 20^{ème}*
- HARLET Nicolas - *Les fripons*
- HOURS Eliot - *Veni Verdi*
- SAROSSAY Léo - *Psyriel*

1. Ce qui fonctionne bien :

❖ **Une communication des événements via le numérique**

Une communication via les réseaux sociaux permet de partager largement l'information mais il faut toutefois être vigilant à ne toucher que les jeunes. C'est pourquoi la représentante du conseil citoyen des portes du 20^{ème} a également appelé à revoir le rôle des gardiens de résidence en les impliquant davantage dans la communication d'actions ou d'événements ou d'informations de leur territoire en lien avec l'ESS auprès des résidents. Ils pourraient ainsi afficher des posters ou distribuer des brochures dans la résidence ou encore participer à des portes à portes ou du moins faciliter cette option.

❖ **Une visibilité via une présence dans la rue**

La présence dans la rue, dans le quartier est importante pour être visible et connus des habitants. Ainsi la participation à des événements de types 'rue pour tous', 'fête de quartier', 'lulu dans ma rue', etc est un bon moyen de se faire connaître et de parler de ses activités aux habitants.

❖ **Attirer les habitants à travers une activité phare et ludique pour parler de l'ESS**

Les participants ont évoqué le fait d'attirer des habitants à la fête du 1er avril en proposant une activité/ atelier ludique pour pouvoir ensuite évoquer l'ESS dans 20^{ème} arrondissement.



le

2. Ce qui ne marche moins bien :

❖ **L'implantation de structure sans communication ou étude de terrain préalable**

Du côté des portes du 20^{ème} arrondissement, il y a un déficit d'associations. Au fil du temps un sentiment de méfiance s'est installé dès qu'une structure s'implante dans ce quartier. Les habitants déplorent le manque d'informations et de consultation au préalable de l'installation de ces entreprises de l'ESS. En effet, les habitants de ce quartier en raison de leur statut économique continuent de privilégier les prix les moins chers et donc généralement le non bio ou le sain. Exemple: à l'épicerie de La Source : les prix de certains produits comme les fruits et les légumes ne sont pas adaptés pour la population de ce quartier. Cette dernière préfère se rendre au marché ou au Aldi situé en face. Pour les habitants, le social qui se trouve dans le terme ESS ne se retrouve certainement pas dans les prix.

❖ **Les événements organisés en soirée**

Les événements qui se déroulent le soir rendent difficile la participation des seniors qui préfèrent sortir en matinée et qui craignent de se déplacer le soir. De la même façon pour les habitants du quartier des portes du 20^{ème} arrondissement, loin de la place où aura lieu le 20^{ème} fESSt.

❖ **La manque de liens entre associations du quartier**

Les associations du 20^{ème} arrondissement devraient faire un effort pour mieux se connaître et coopérer ensemble. C'est un moyen également de répondre au mieux aux besoins des habitants.

3. **Ce qui peut permettre d'avancer :**

❖ **Une définition claire de l'ESS**

Il a été recommandé par tous les participants de mieux définir l'ESS auprès des publics visés. En effet il s'agit d'une notion comprise par le public averti soit les acteurs qui la font vivre mais les habitants ne se sentent généralement pas concernés.

❖ **Une nouvelle implication des gardiens**

La représentante du *conseil citoyen des portes du 20^{ème}* a appelé à revoir le rôle des gardiens de résidence en les impliquant davantage dans la communication d'actions ou d'événements ou d'informations de leur territoire en lien avec l'ESS auprès des résidents. Ils pourraient ainsi afficher des posters ou distribuer des brochures dans la résidence ou encore participer à des portes à portes ou du moins faciliter cette option.



❖ **Des enquêtes de terrain pour préparer l'installation de nouvelles structures**

Mettre en place des questionnaires, sondages à l'entrée du marché pour recueillir la parole d'habitants, comprendre leurs pratiques afin de comprendre quels sont leurs besoins et leurs capacités. Dans les portes du 20^{ème} arrondissement, il y a par exemple un manque de variété de commerces. Au lieu de continuer à installer des salons de coiffure qui sont déjà très nombreux, il s'agirait de mettre en place des services réellement utiles en allant à la rencontre des habitants pour connaître leurs attentes. De la même façon, il faut tenir compte du mode de vie des habitants, de leurs habitudes alimentaires pour éviter un grand écart entre l'offre et la demande.

La mise en place d'un système de double tarification est bien mais à Saveurs en partage seuls les familles monoparentales seraient concernées tandis que beaucoup de familles en couple avec des enfants sont également en difficulté.

Il a également été proposé de mettre en place un système de paniers à tarif unique. Pour mieux parler aux habitants qui se méfient des belles devantures, il a même été imaginé de déguiser en aldi/ kebabs des structures de la solidarité de l'ESS.

❖ **Une présence mensuelle dans l'espace public pour partager les informations**

Des stands d'information mensuel à des horaires de passage pourraient permettre d'informer au mieux les habitants des structures qui existent et des événements qui ont lieu dans leur arrondissement.

❖ **Formation au numérique pour les habitants**

Aujourd'hui, les structures en mesure d'apporter une aide sociale se concentrent presque exclusivement sur des questions d'accès au droit en raison d'un manque certain de moyens pour former les habitants. Or pour faire de l'accès au droit il faut en amont de la formation numérique.

❖ **Un budget spécifique vers le "aller-vers"**

Permettre aux habitants et aux acteurs du 20^{ème} arrondissement de disposer d'une enveloppe pour développer des actions et projets en faveur de la solidarité.

Synthèse :

En conclusion, les participants ont soulevé plusieurs freins au développement et à l'appropriation des structures ou solutions de l'ESS par les habitants du 20^{ème} arrondissement: un manque d'informations et de communication claires, un manque de connaissances des habitants par les structures de l'ESS qui s'installent et de valorisation des savoir-faire des habitants.

Parmi les propositions partagées : il a été recommandé de faire une meilleure communication sur l'événement du 20^{ème} fESSt en favorisant un discours qui parle aux habitants et en augmenter la présence sur l'espace public des structures de l'ESS pour parler de leurs actions, de favoriser une programmation inclusive et de faciliter la mobilité des habitants invisibilisés (en situation de handicap, séniors), d'imaginer des temps forts dans les territoires puis faire le grand temps sur la place avec à l'honneur la convivialité.