

# Compte rendu de l'atelier "Insertion par l'activité économique" du 08/02/2023 20e Festival



Mercredi 8 février 2023, une majorité d'acteurs de l'emploi, mais aussi de l'économie circulaire et de l'alimentation durable se sont rassemblés à la Mairie du 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. Cet atelier s'est concentré sur la thématique de l'insertion par l'activité économique qui sera grandement abordée lors du 20e Festival le 1er avril. Collectivement, ils ont été invités à réfléchir aux freins qui pesaient dans l'arrondissement quant à l'accès à la formation ou à l'insertion. Pour guider la discussion, les questions suivantes ont été posées aux participants :

- Comment rendre lisibles les offres de formation aux jeunes ?
- Comment rendre l'entreprise plus accessible ?
- Comment faire mieux connaître les offres d'emploi et d'entrepreneuriat ?
- Quelles actions prioritaires/ quels partenariats devraient être mis en place dès 2023 ?

28 participants :

- ACQUIER Cassandra - *Mairie 20e*
- BOUISSET Julie - *Envie*
- BOURLIS Stephanie - *Centre Social Etincelles*
- BUARD Jannick - *Cité Lab - BGE PARIS*
- CISSAKHO Amady - *Optima*
- DJELLALI Lila - *Mairie 20e*
- DUTOURNIER Hannah - *Vrac Paris*
- ELOY David - *Ecole des Métiers de l'Information - Cfd*
- FONTAINE Agnès - *Saveurs en Partage*
- GARCIA Fanie - *La Cloche*
- HEN François - *Ami du 20e*
- HOURS Eliot - *Veni Verdi*
- JAMET Paul - *Envie*
- JEANMOUGIN Gilles - *Conseil Citoyen du 20e (Amandiers)*
- LE BOULANGER Amandine - *Interface Formation*
- MARTINE Vincent - *Comité des Familles*
- NECKER-NIAG Awa - *Centre Social Etincelles*
- PUJO Thomas - *EPEC / PLIE de Paris*
- SANDEVOIR Renaud - *Interface Formation*
- TORRES Jorge - *Système C*
- TOUSSAINT Jude - *Konexio*
- ZEMENTZALI Djamel - *Simplon*

❖ Equipe de la Compagnie Générale des Autres :

BOTTEREAU Estelle; PIGNOT MALAPERT Rudy, POULET GOFFARD Sébastien et TARMOUL OUMMAD Damia

❖ Equipe de La Ruche : DUPUY Cécile, VAZ SEMEDO Noémie

A travers un "tour de table enrichi", les acteurs du 20ème arrondissement ont présenté leurs activités et exprimé les freins qui pesaient sur l'IAE ou en général pour toucher des publics précaires.

### **1) Organiser des rencontres pour bousculer les codes de l'alimentation durable**

Chez Interface Formation, beaucoup des employés n'auraient pas franchi le pas de rentrer dans un magasin d'alimentation durable. Selon eux, ces structures ne leur sont pas destinées et utilisent des codes réservés à une classe dans laquelle ils ne se reconnaissent pas. Néanmoins, en initiant des rencontres entre personnes en réinsertion et le monde de l'alimentation durable, notamment à travers leur chantier de maraîchage local et de vente dans l'épicerie *O'Potager de Ménil* qui revend ces produits, les employés découvrent ce qu'est le vrac et réalisent qu'il peut être accessible. Ils finissent donc par y adhérer, car ils connaissent le processus de fabrication et de vente des produits qu'ils ont parfois eux-mêmes aidés à produire.

### **2) Une nécessité de mettre en place un système de garde d'enfants**

Dans le 20ème arrondissement, l'EPEC s'occupe notamment de 70 chercheurs d'emploi de plus de 25 ans. L'EPEC a de nombreux dispositifs et programmes qui permettent la réinsertion avec des référents et un accompagnement personnalisé. Toutefois, la structure déplore le manque de dispositifs et de possibilité de garde d'enfants. En effet, de nombreuses personnes qui souhaitent se former ou occuper un poste ont les qualifications et les capacités, mais en



sont empêchées en raison du manque de solution de garde d'enfant. Ce constat est également partagé par l'Ecole des Métiers de l'Information qui est confrontée à un manque de disponibilité de la part des personnes qui souhaitent suivre leur formation en partie en raison des questions de logistiques liées à la garde d'enfants. Konexio, qui propose des formations au numérique gratuites, souhaiterait aussi pouvoir disposer d'un système de crèche de type AVIP pour faciliter la formation et l'insertion des adultes.

### **3) L'illectronisme et le manque de formation aux outils numériques**

Plusieurs acteurs présents à cet atelier ont évoqué les difficultés liées à l'usage du numérique par leur public bénéficiaire. En effet, l'inscription auprès de l'EPEC se fait via une démarche en ligne. Cela peut donc mettre en difficulté voir freiner l'inscription de personnes

qui ne maîtrisent pas les outils numériques. Simplon, qui propose des formations aux numériques destinées aux personnes éloignées de l'emploi afin qu'elles intègrent à nouveau le marché de l'emploi, ainsi qu'Envie le Labo, une structure ressource de l'économie circulaire et de l'insertion par l'activité économique affirment que l'illectronisme est un véritable frein qui empêche le retour à l'emploi.

#### **4) Des métiers encore trop genrés**

L'association Interface Formation propose des formations dans trois domaines : les métiers d'aide à la personne, la vente et les espaces verts/agriculture urbaine. Toutefois, elle déplore le fait que ces métiers soient encore trop genrés, avec le secteur de la vente qui attire presque exclusivement des femmes tandis que le secteur des espaces verts ne serait composé que d'hommes.

#### **5) Comment mieux accompagner les personnes qui présentent des situations spécifiques particulières**

L'Ecole des Métiers de l'Information a évoqué les difficultés rencontrées avec une promotion de 15 personnes dont le tiers est en situation de handicap divers et nécessite des dispositifs adaptés. L'école souhaiterait pouvoir bénéficier d'une aide ou d'un accompagnement pour les formateurs qui ne sont pas préparés à gérer les particularités d'un aussi grand nombre de personnes. De la même manière, l'école n'est pas formée à accueillir des personnes en grande difficulté économique et sociale. Ainsi, ils souhaiteraient mieux pouvoir orienter ces personnes vers les bons dispositifs pouvant les accompagner. Envie le Labo quant à lui, souhaite pouvoir mieux accompagner des personnes qui ne maîtrisent pas le français afin qu'elles puissent occuper le poste de vendeur.



#### **6) Un sentiment de manque de légitimité et de mixité**

L'Ecole des Métiers de l'Information qui forme aux métiers du journalisme de la communication et du numérique dans le but de développer ou renforcer de nouvelles compétences, a été confrontée à la difficulté d'attirer des personnes éloignées de l'emploi. Même en mettant en place des séances de formations gratuites, ces dernières peuvent être méfiantes ou ne pas se sentir légitimes à s'essayer à ce type de métier. Pourtant, lorsque le premier pas est franchi, elles réalisent assez rapidement qu'elles peuvent réussir. Il s'agit d'un constat partagé également par le centre socioculturel Etincelles, qui permet d'être un levier financier pour impulser des projets d'habitants pour leur territoire. En effet, la

méconnaissance des métiers, le manque de légitimité et de mixité rendent difficile la prise de conscience des habitants sur leurs capacités.

Pour Stéphanie Bourin, qui travaille également avec Étincelles, il est important que les habitants réalisent leur capacité d'agir sur leur quotidien. C'est pourquoi, elle mène un projet d'atelier de réemploi du textile pour recréer des objets utiles du quotidien. Valoriser les compétences des habitants est un enjeu fort qu'il faut parvenir à mettre en place pour inciter ces derniers à se présenter. CitéLab, qui détecte, prépare et oriente les entrepreneurs en devenir et en activité dans les quartiers prioritaires de ville, a également noté la peur du risque comme frein à l'amorçage de projets entrepreneuriaux.

## 7) Bénéficiaire de locaux pour mieux former

Konexio souhaiterait pouvoir disposer de cinq salles pour former des petits groupes de personnes aux outils numériques. Pour Saveurs en Partage, épicerie solidaire du 20<sup>e</sup> arrondissement, la nécessité d'avoir une cuisine partagée locale est une condition pour initier la création de postes de cuisiniers qui vendraient à l'heure du déjeuner des plats avec les produits de l'épicerie. Ce projet est issu d'une demande locale des habitants qui peinent à trouver de la nourriture française saine à un prix abordable.



Au cours de cet atelier, d'autres enjeux que l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) ont été évoqués par les participants. A savoir :

### 1) Enjeu de l'alimentation durable

- Pour Vrac Paris lutte pour une alimentation de qualité et saine en achetant en gros et en revendant par la suite en vrac. L'association travaille avec des bailleurs sociaux et organise des pieds d'immeubles tout en prenant soin de téléphoner aux habitants pour qu'ils effectuent leur commande. C'est un moyen pour eux de ne pas exclure les personnes qui ne maîtrisent pas le système de commandes en ligne. Une des difficultés auxquelles l'association est confrontée est le prix de ses produits qui seraient encore élevés pour les bénéficiaires les plus précaires ainsi que leur présence seulement une fois par mois dans l'espace public. Ils ont également du mal

à attirer les seniors qui sont confrontés à des problèmes de mobilité et ne sont pas forcément au courant de leur dispositif. Pour le 20e Festival, l'association propose donc de tenir un atelier sur l'alimentation et la cuisine.

- Pour Amady Cissakho qui travaille pour Optima et accompagne le Conseil Citoyen des portes du 20e, la question de l'alimentation durable souffre d'un décalage entre son concept et les prix qui sont appliqués.

## 2) Enjeu de communication :

- François Hen, qui travaille pour la gazette locale l'Ami du 20e, propose que les structures du 20e arrondissement qui souhaitent partager des informations puissent s'appuyer sur ce support.
- Eliot Hours de Veni Verdi, coordinateur de la ferme pédagogique qui organise des sessions de bénévolat dans le jardin et des actions de sensibilisation à la biodiversité, peine à pouvoir attirer les habitants des logements sociaux en face d'où sont parfois implantées leurs actions.
- Pour Gilles Jeanmougain du Conseil Citoyen des Amandiers, un des freins à l'alimentation durable vrac est avant tout un manque de communication auprès des habitants (qui ne sont pas toujours au courant de ce qui est mis en place et des dates de commandes etc) mais aussi la hausse générales des prix des loyers, et de l'énergie.
- Pour Amady Cissakho du Conseil Citoyen des portes du 20e, et Agnès Fontaine de Saveurs en Partage, certains temps de rencontres comme ceux-là devraient être organisés en fin d'après-midi ou en soirée pour que des bénévoles soient présents et puissent mettre en avant leurs paroles.



## 3) Enjeu de santé et d'accompagnement :

- L'association Comité des familles qui vise à l'accompagnement médico-social des personnes concernées par le VIH, propose de tenir un stand de dépistage et de sensibilisation aux IST lors du 20e Festival .

Pour clôturer ce temps d'échange, les acteurs locaux présents ont formulé des propositions en lien avec :

<b>Emploi</b>	<b>Alimentation durable</b>	<b>Communication / maillage des acteurs</b>	<b>Implication des habitants</b>
Réfléchir à des solutions de garde d'enfants pour les parents en réinsertion	Faire en sorte que des bons alimentaires et des tickets restaurants soient fléchés sur des structures de l'alimentation durable locales du 20e	Pouvoir être relais des informations des autres structures afin de lutter contre les problèmes de communication (Vrac)	Sensibiliser lors du 20e Festival aux problématiques liées à l'exclusion (personnes qui ne figurent pas dans les radars des organisations)
Identifier des besoins d'habitants de quartiers prioritaires de ville avec le 20e Festival en matière d'emploi et recueillir les offres d'emploi durant ce temps	Faire le lien entre la santé et l'alimentation (travail entre Saveurs en Partage et Le Comité des Familles)	Travail avec des partenaires pour faire passer le message que manger mieux bénéficie à tout le monde → mettre les habitants dans la position de consommateurs-acteurs (Saveurs en Partage)	Idée de recettes par pays et de témoignages d'habitants au passé agricole à afficher lors du 20e Festival
Sensibiliser aux différentes formes d'entreprendre		Mieux se mailler avec les acteurs des structures ici présentes pour pouvoir orienter les personnes à la rue vers ces dernières (La Cloche)	
Organiser un temps de vente pour tester l'activité de		Envisager des ateliers/actions inter-structures	

créateurs amateurs (Système C)			
Travailler à ce que les offres de postes soient moins générées ex: femme dans les métiers de la sécurité ou du travail en plein air (Interface Formation)		Avoir un stand sur toutes les possibilités dans le 20e arrondissement	

**Prochaines étapes :**

- prochain atelier le **mercredi 22 février**