



Article | 12 mai 2023 Abonnés



Travail social : à la découverte des pratiques inspirantes du Québec

Du 14 au 21 mai, une vingtaine de travailleurs sociaux et d'acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) de Seine-Saint-Denis partent à la rencontre d'initiatives porteuses de sens au Québec. Le CD 93, partenaire du voyage, espère ainsi renouveler les pratiques professionnelles.

Très souvent, les voyages d'étude à l'étranger sont destinés aux élus et aux cadres dirigeants des collectivités. Là, ce 14 mai, ce sont des travailleurs sociaux de terrain (assistants sociaux, éducateurs spécialisés), cadres du conseil départemental de Seine-Saint-Denis (chargé d'études, ressources humaines) qui prennent ensemble l'avion pour le Québec. Autre originalité : un tiers des voyageurs sont des acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) de ce département très défavorisé de la région parisienne.

Deux mondes qui s'ignorent

À la manœuvre, une petite association très inventive, la **Compagnie générale des autres** (CGA). Celle-ci se démène depuis quelques années pour permettre des rencontres fructueuses entre deux mondes qui s'ignorent trop souvent : les travailleurs sociaux et l'ESS. Le voyage au Québec mêle des découvertes qui concernent l'un ou l'autre des deux mondes, et parfois les

deux.

Créer une communauté

Comme l'explique la CGA dans sa note d'intention, « *au-delà de la découverte des pratiques inspirantes, il s'agit de créer une communauté de travailleurs sociaux et d'acteurs de l'ESS de part et d'autre de l'Atlantique, prompte à faire grandir la capacité d'action des professionnel.le.s et des personnes accompagnées dans un contexte de fortes mutations économiques, sociales et environnementales.* »

Pourquoi le conseil départemental de Seine-Saint-Denis s'est-il engagé humainement et financièrement (40 000 € sur un total de 67 000 €) dans ce projet ? Quelles sont les attentes des élus dans un contexte difficile pour les professionnels du social ? Vice-présidente en charge des solidarités et de la santé, Magalie Thibault a répondu à nos questions.

« **Dans le 93, les collaborations entre travail social et ESS se multiplient** »



Magalie Thibault est la vice-présidente de la Seine-Saint-Denis en charge des solidarités et de la santé. - © Bruno Lévy / département de Seine-Saint-Denis

Quelle a été votre première réaction lorsque ce projet de voyage vous a été présenté ?

Magalie Thibault : C'était il y a une dizaine de mois. J'ai alors trouvé ce projet très intéressant. Nous sommes dans un contexte national et départemental de difficultés de recrutement et d'interrogations sur le sens du travail social. Et ce voyage s'inscrit pleinement dans le cadre de la réflexion que nous menons sur le travail social. Nous avons élaboré un questionnaire pour nos agents, notamment sur les questions d'évolution des publics et de conditions de travail auquel ont déjà répondu 400 d'entre eux.

Quels sont les premiers enseignements qui s'en dégagent ?

M. T. : Il y a déjà quelques lignes fortes. D'abord, les agents sont inquiets de l'évolution des publics avec de plus en plus souvent, le cumul de problématiques difficiles. L'accélération de la numérisation soulève aussi de nombreuses difficultés pour les travailleurs sociaux qui voient la part de leur travail administratif augmenter au détriment de l'accompagnement. Il faut comprendre qu'après la crise du Covid, de nombreuses administrations ont fermé ou restreint l'ouverture au public de services administratifs. Nous, au département, on propose un service inconditionnel.

Enfin, le questionnaire confirme que le rapport au travail a changé : certains agents se sont

reconvertis professionnellement ; d'autres aspirent à une séparation plus marquée entre vie professionnelle et vie familiale.

Justement, comment articulez-vous le voyage avec ce contexte départemental ?

M. T. : Je vais vous répondre en deux temps. Le Québec est connu et reconnu pour conduire une politique intéressante. Il incarne un projet égalitaire, inclusif qui propose une approche globale de la personne. Nous nous retrouvons dans ce projet d'émancipation des publics.

Et le second temps ?

M. T. : La Seine-Saint-Denis s'est engagée, comme vous le savez, dans une expérimentation de **renationalisation du RSA**. Dans ce contexte, nous avons doublé le budget consacré à l'accompagnement des allocataires. Nous avons la volonté de faire travailler ensemble travailleurs sociaux et professionnels de l'ESS. À l'échelle des communes ou d'un regroupement de communes, nous constituons des agences locales d'insertion en charge de la partie des allocataires qui a besoin d'un accompagnement social et professionnel. Dans ce cadre, nous embauchons des conseillers en insertion professionnelle qui travaillent beaucoup avec les entreprises, notamment celles de l'ESS.

Il n'y a pas si longtemps, le monde des entreprises était rejeté par de nombreux travailleurs sociaux..

M. T. : Moi qui suis issue professionnellement de l'insertion par l'activité économique, je peux vous dire que ce n'est plus d'actualité aujourd'hui. Les travailleurs sociaux n'ont plus de réticence à travailler avec des conseillers en insertion professionnelle. Les collaborations avec l'ESS se multiplient, par exemple autour de l'accès au numérique ou de l'aide alimentaire.

En quoi ce voyage peut-il inspirer vos politiques sociales départementales ?

M. T. : Au Québec, les citoyens sont beaucoup plus impliqués, par exemple via la pair-aidance. Cela va dans le sens que nous souhaitons encourager. D'autre part, nous sommes très intéressés par les structures Outre-Atlantique qui associent le travail social et les soins, notamment sur la question de la psychiatrie. Nous voulons faire évoluer nos politiques d'une logique d'insertion à une logique d'inclusion. Aussi nous serons très attentifs aux retours des participants. Cela pourrait d'ailleurs déboucher sur une recherche-action sur ces problématiques.

Le Media social, partenaire du voyage

Convaincu que l'époque exige de relayer des initiatives qui ouvrent des possibles pour le travail social, *Le Media social* a décidé de donner un large écho à cette initiative. Au retour de ce voyage, nous publierons des écrits des participants sur ce qu'ils ont vu et entendu dans la Belle Province. Et nous rendrons compte des suites éventuelles de ce voyage.

.....

À lire également :

- [Au Québec aussi, on recherche travailleurs sociaux désespérément](#) [Long format]
- [Travailleurs sociaux et entrepreneurs sociaux : comment les rapprocher ?](#)
- [Travailleurs sociaux et entrepreneurs sociaux : tous ensemble ?](#) [interview de Jonathan Jérémiasz]
- [RSA contre activité : pourquoi la Seine-Saint-Denis jette l'éponge](#)

.....